



*Avdeling for informatikk og e-læring, Høgskolen i Sør-Trøndelag*

## ***Tema 02 – Total kvalitetsledelse***

*Tore Berg Hansen og Greta Hjertø*

*12.01.2011*

*Lærestoffet er utviklet for faget SO330D Kvalitet i programvaresystemer*

## **1. Tema 02 – Total kvalitetsledelse**

*Resymé: Dette temaet handler om total kvalitetsledelse. Stoffet finner du i kapittel 2 i læreboken.*

### ***Læringsmål:***

Etter å ha vært gjennom dette temaet skal du

- kjenne til ledelsesfilosofien Total kvalitetsledelse (TKL)
- ha kunnskaper om de mest kjente kvalitetsguruer, deres ideer og bidrag til TKL og moderne kvalitetstenkning
- forstå hvorfor Japan ble en ledende industrinasjon og en vekker for vestlig industri
- forstå at TKL er det sentrale elementet i moderne kvalitetsstandarder og kvalitetsmodeller

Det dette temaet dreier seg om er at kvalitet ikke skjer av seg selv. Det må bevisst satsing til og hovedansvaret ligger hos ledelsen. Men alle i en organisasjon må trekkes med slik at man blir stadig bedre og bedre og overlever på lang sikt.