



*Avdeling for informatikk og e-læring, Høgskolen i Sør-Trøndelag*

## ***Tema 01 – Kvalitetsbegrepet – grunnleggende kvalitetsteori***

*Greta Hjertø og Tore Berg Hansen*

*12.01.2011*

*Lærestoffet er utviklet for faget SO330D Kvalitet i programvaresystemer*

## **Tema 01 – Kvalitetsbegrepet – grunnleggende kvalitetsteori**

Dette temaet dekker både det generelle kvalitetsbegrepet og kvalitetsbegrepet knyttet mer spesifikt til programvare. Det generelle kvalitetsbegrepet er omtalt i kapittel 1 i boka. Kvalitetsbegrepet og programvare er omtalt i kapittel 3.

**Læringsmål** når det gjelder det generelle kvalitetsbegrepet er:

Kjenne ISO 9000:2000-seriens definisjon av kvalitet, forstå hva som ligger i definisjonen og kunne ta hensyn til dette når du skal:

- vurdere om et produkt har kvalitet
- planlegge utvikling av et produkt som har kvalitet

Spesielt forstå hva som kjennetegner rollene til produsenten, kunden og samfunnet når det gjelder krav til , og vurdering av et produkts kvalitet

Kunne diskutere forholdet mellom kvalitet og økonomi for en bedrift, og kunne svare på spørsmål som:

- hva koster det å satse på økt kvalitet?
- er det alltid riktig for en bedrift å investere i kvalitetsforbedringer?
- hva er forholdet mellom produkttegenskaper og et produkts konkurransekraft?

Kjenne ulike strategier for å oppnå kvalitet og kunne forklare hva som er den helt avgjørende forskjellen på reparasjonsstrategien og de andre strategiene som omtales i læreboka.

For det generelle kvalitetsbegrepet er det viktig å merke seg forholdet mellom vår intuitive oppfatning av kvalitet og ISO-standardens definisjon. Du bør også tenke igjennom hvorfor det er nedlagt så mye arbeid i å definere kvalitet. Er dette virkelig nødvendig?

**Læringsmål** når det gjelder kvalitetsbegrepet knyttet til programvare er:

Kjenne og kunne forklare sammenhengen mellom begrepene:

- prosesskvalitet og produktkvalitet
- ekstern kvalitet og intern kvalitet

Kunne forklare (i forbindelse med programvare) innhold og betydning av, og hvordan sammenhengen er mellom begrep som:

ytelse, robusthet, brukervennlighet, korrekthet, pålitelighet og vedlikeholdbarhet

Forstå forskjellen på generelle kvalitetsattributter og et systems spesifikke kvalitetsattributter, vite hva ISO 9126 brukes til

Kunne diskutere kvalitet og økonomi i forbindelse med programvare:

- hvem betaler for ikke-kvalitet?
- hva koster ikke-kvalitet?
- er det lønnsomt å investere i kvalitet for programvare, og hvordan skal en bedrift investere?

For kvalitetsbegrepet knyttet til programvare er det viktig å forstå hvorfor et hvert programvareprodukt har sitt eget spesifikke sett av kvalitetsattributter. Det er også viktig å forstå sammenhengen mellom prosesskvalitet og produktkvalitet og mellom ekstern kvalitet og intern kvalitet.